

Technologische Innovation des Jahres 2016

COMBITEL gewinnt erneut Bronze Stevie Award für das Produkt COMBI ASC

München, 1. März 2016 --- Die COMBITEL Gesellschaft für Dialog-Marketing mbH, eine 100-prozentige Tochter des VKB-Konzerns, hat nach dem Gewinn des Stevie Awards in Gold und Bronze 2015 auch in diesem Jahr den Stevie Award in Bronze erhalten. Der Preis wurde dem Unternehmen in der Kategorie „Technologische Innovation des Jahres“ für das Produkt „COMBI ASC - ttBackoffice“ verliehen. COMBITEL hat die Online Plattform „ttBackoffice“ gemeinsam mit dem CRM Hersteller ttUnited konzipiert und entwickelt.

Für sein Service Center für Versicherungsagenturen COMBI ASC hat COMBITEL bereits den Bronze Stevie Award in der Kategorie „Neue Produkte und Produktmanagement Awards – Non-Software“ erhalten. Die technologische Innovation „ttBackoffice“ ist das Herzstück von COMBI ASC. Bei der Entwicklung haben COMBITEL und der Hersteller seines CRM-Systems, ttUnited, eng zusammengearbeitet und die Collaboration-Plattform sowohl auf die Anforderungen der COMBITEL-Mitarbeiter als auch auf die der Agenturen zugeschnitten. Ein alternatives Produkt gab es nicht auf dem Markt.

„ttBackoffice“ ermöglicht von jedem internetfähigen Gerät den individuellen Austausch von Informationen zwischen Versicherungsagenturen und COMBITEL in Echtzeit. Ist ein Versicherungsberater spontan nicht erreichbar, gibt er eine entsprechende Ad-Hoc-Nachricht in „ttBackoffice“ ein. Die Mitteilung ist direkt und ohne Zeitverlust im CRM für alle Mitarbeiter sichtbar, ebenso wie die Basis-Informationen der Agentur. Kommt ein Anruf für die Agentur herein, kann der annehmende COMBITEL-Mitarbeiter den Versicherungskunden entsprechend betreuen. So ermöglicht „ttBackoffice“ eine individuelle Kommunikation auf der Basis automatisierter, effizienter Standard-Prozesse.

Die German Stevie Awards sind der deutsche Wirtschaftspreis der international anerkannten Stevie Awards. Mehr als 50 Führungskräfte aus ganz Deutschland haben entschieden, wer einen der begehrten Stevies erhält. In ihren Gremien haben sie alle Bewerbungen auf Herz und Nieren geprüft, die innovativsten Lösungen herausgefiltert und die Preisträger der Goldenen, Silbernen und Bronzenen Stevie Awards gekürt. Alle Gewinner der Goldenen, Silbernen und Bronzenen Stevie Awards sind unter <http://stevieawards.com/gsa/2016-gewinner-der-german-stevie@-awards> gelistet.

Über COMBITEL

COMBITEL wurde im Jahr 2000 gegründet und ist eine 100-prozentige Tochter des VKB-Konzerns. Zu den Geschäftsfeldern des Unternehmens gehören Inbound, Outbound, Sachbearbeitung sowie Trainings und Seminare. An seinen Standorten in München und Nürnberg beschäftigt COMBITEL rund 300 Mitarbeiter. Die Auftraggeber des Service Centers kommen vorwiegend aus dem Versicherungs- und Bankwesen, aber auch aus der Industrie, den Medien, dem Handel und aus Behörden. Leidenschaft und ausgeprägte Servicebereitschaft bei der Erfüllung der Ziele seiner Auftraggeber, Respekt im Umgang mit Kunden, Partnern und Mitarbeitern sowie Flexibilität bei der Umsetzung der Projekte zählen zu den Charakteristika von COMBITEL und stellen die Unternehmenswerte dar. www.combitel.com

Presse-Kontakt:

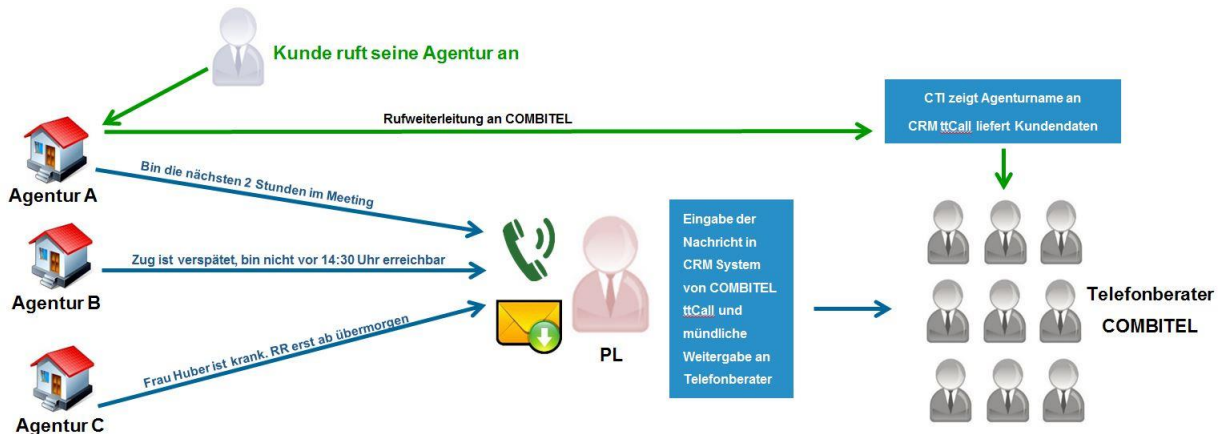
Ursula Schemm
 Assistenz der Geschäftsführung für Vertrieb, Marketing und PR
 Rudolf-Vogel-Bogen 5
 81739 München
 Tel.: +49 (0)89 211161-51
 Fax: +49 (0)89 211161-63
 E-Mail: ursula.schemm@combitel.com

Bildmaterial

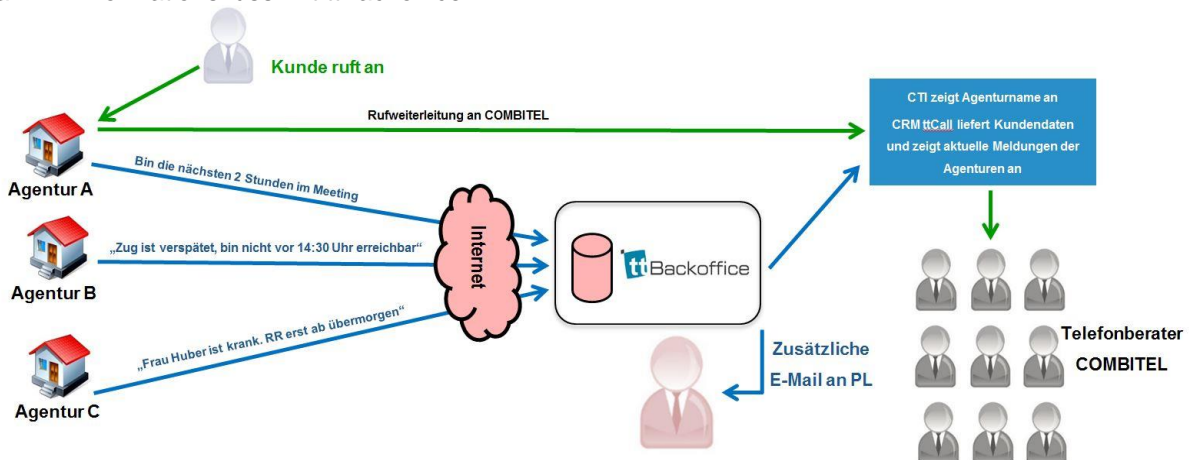


BU: COMBITEL wurde mit dem Bronze Stevie Award 2016 in der Kategorie „Technologische Innovation des Jahres“ ausgezeichnet (Quelle: www.StevieAwards.com/Germany)

Grafik 1: Informationsfluss ohne ttBackoffice



Grafik 2: Informationsfluss mit ttBackoffice



BU: ttBackoffice ermöglicht einen Informationsfluss in Echtzeit von bis zu 200 Versicherungsgesellschaften zum kompletten Telefonieteam bei COMBITEL (Quelle: COMBITEL GmbH)