

Innovation und Kundenservice

## **COMBITEL gewinnt den Gold und Bronze STEVIE® AWARD bei den GERMAN STEVIE® AWARDS 2015**

**München, 18. März 2015 --- Gleich zwei des international begehrten Wirtschaftspreises German STEVIE® AWARD gehen an den Münchner Top-Dienstleister COMBITEL Gesellschaft für Dialog-Marketing mbH, ein Unternehmen des Konzerns Versicherungskammer Bayern. COMBITEL wurde als Gewinner des STEVIE® AWARD in Gold als „Abteilung des Jahres im Bereich Kundenservice“ und als Gewinner des STEVIE® AWARD in Bronze in der Kategorie „Neue Produkte und Produktmanagement Awards – Non-Software“ bekanntgegeben. Der Preis wird erstmals in Deutschland verliehen und feiert mit über 200 Bewerbungen unterschiedlichster Unternehmen ein großartiges Debüt. Die Preisträger der Goldenen, Silbernen und Bronzenen Stevie Awards wurden von mehr als 50 Juroren bewertet.**

Die Mitarbeiter von COMBITEL, die bereits in 2014 vom Call Center Verband Deutschland mit dem CCV-Award für Kundenzufriedenheit ausgezeichnet wurden, sind besonders stolz darauf, ihre hervorragende Leistung nachhaltig unter Beweis zu stellen und damit den hohen Qualitätsansprüchen von Auftraggebern und Kunden dauerhaft gerecht zu werden.

Dabei gehören neben einem ausgezeichneten Fachwissen auch die Softskills der Mitarbeiter zu den entscheidenden Faktoren. Unterstützung erfahren die Mitarbeiter jederzeit durch die eigene Trainingsabteilung mit praxiserfahrenen und zertifizierten Trainern.

Mit Einsatz und Leidenschaft wurde auch das neue Produkt COMBI ASC von den Mitarbeitern auf den Weg gebracht und erfolgreich am Markt etabliert. Das Produkt wird mit dem STEVIE® AWARD in Bronze ausgezeichnet.

Versicherungsagenturen der Muttergesellschaft können einen Service in Anspruch nehmen, der ihnen nicht nur die Erreichbarkeit dann gewährt, wann sie sie brauchen, sondern auch wertschöpfend fallabschließende Bearbeitung gewährleistet. Und das mit fundiertem Versicherungs-Know-How und ausgezeichnete Kundenorientierung.

Die beiden Awards werden am 27. März 2015 im Rahmen einer feierlichen Preisverleihung in Berlin überreicht.

Weitere Informationen zu den STEVIE® AWARDS, die auch einfach nur „Stevies“ oder „Wirtschafts-Oskar“ genannt werden, finden Sie hier: [www.StevieAwards.com/Deutschland](http://www.StevieAwards.com/Deutschland)

Bildmaterial (Bildrechte : COMBITEL GmbH)



BU: COMBITEL erhielt den German Stevie Award in Gold für die Kategorie „Abteilung des Jahres Kundenservice“



BU: Der German Stevie Award in Bronze für die Kategorie „Neue Produkte und Produktmanagement Awards – Non-Software“ ging ebenfalls an COMBITEL

#### **Über COMBITEL**

COMBITEL wurde im Jahr 2000 gegründet und führt Beratungs-, Telemarketing- und Telesalesprojekte in verschiedenen Bereichen durch, vorwiegend jedoch in der Versicherungsbranche. Als Tochterunternehmen der Versicherungskammer Bayern, einer der zehn größten Erstversicherer auf dem deutschen Markt, wickelt COMBITEL rund 2,5 Mio. Kundengespräche pro Jahr ab. Ausgeprägte Servicebereitschaft ist für COMBITEL eine Selbstverständlichkeit. [www.combitel.com](http://www.combitel.com)

#### **Presse-Kontakt:**

Ursula Schemm  
Assistenz der Geschäftsführung für Vertrieb, Marketing und PR  
Rudolf-Vogel-Bogen 5  
81739 München  
Tel.: +49 (0)89 211161-51  
Fax: +49 (0)89 211161-63  
E-Mail: [ursula.schemm@combitel.com](mailto:ursula.schemm@combitel.com)