

## COMBITEL: 15 Jahre bester Kundenservice

# Wir lieben Qualität!

Die COMBITEL GmbH feiert in diesem Jahr ihren 15. Geburtstag. In zahlreichen Projekten mit Schwerpunkt Versicherungen konnte sie sich in dieser Zeit ein umfangreiches Know how aneignen und ist mit ihren 250 Mitarbeitern in München der Assekuranz-Spezialist in Deutschland.



Sitz der COMBITEL Gesellschaft für Dialog-Marketing mbH in München.

Als COMBITEL im Jahr 2000 als ein Joint Venture mit der Versicherungskammer Bayern gegründet wurde, ging es um die Kunden einer der Top Ten Versicherungen in Deutschland. Waren es noch zu Beginn 15 Mitarbeiter, sind es mittlerweile 250 festangestellte Mitarbeiter in München. Sie arbeiten an hochmodernen Arbeitsplätzen, mit neuster technischer Ausstattung und unter aktuellsten Datenschutzbestimmungen für ihre Auftraggeber.

Aus dem Joint Venture ist seit 2007 eine 100-prozentige Zugehörigkeit zum Konzern der Versicherungskammer Bayern geworden. COMBITEL stellt seine Expertise auch Auftraggebern außerhalb des Konzernumfelds erfolgreich zur Verfügung. Seit Bestehen werden auch Aufträge aus anderen großen Versicherungsgruppen zur höchsten Zufriedenheit im In- und Outbound durchgeführt. COMBITEL ist erster Ansprechpartner im Bereich Sachversicherungen (Vertrag und Schaden), private Lebensversicherungen oder Krankenversicherung. Dabei ist höchste Kundenzufriedenheit das

Maß. Je nach Aufgabenstellung werden im Inbound bis zu 95 Prozent aller Telefonate fallabschließend bearbeitet. Das umfangreiche Fachwissen dazu wird ständig weiter ausgebaut und aktuell gehalten.

COMBITEL bringt mittlerweile auch in anderen Branchen den ausgezeichneten Service ein: Touristik, Energiewirtschaft, Medien und Handel.

### Training ist das A und O

Neben dem ausgezeichneten Fachwissen, sind auch die Softskills der Mitarbeiter für eine hohe Zufriedenheit der Gesprächspartner ausschlaggebend. Der interne Schulerfolg durch die zertifizierten Trainer der eigenen Trainingsabteilung weckt auch großes Interesse bei externen Kunden. Alle Trainingsmaßnahmen sind aus der Praxis für die Praxis und erfreuen sich großer Nachfrage.

### Tolle Mitarbeiter = toller Erfolg

Zufriedene Auftraggeber und Kunden, sowie eine Nominierung 2013 in der Kategorie „Mitarbeiterorientierung“ des Call Center-Verbandes unterstreichen, dass es COMBITEL gelingt, den Anforderungen des Marktes einerseits und der



COMBITEL-Geschäftsführer Dieter Roth und Bereichsleiterin Eva Wocheslander freuen sich über den Gewinn des Quality-Award 2014.

Orientierung am Mitarbeiter andererseits gerecht zu werden.

Nur zufriedene Mitarbeiter können für zufriedene Kunden sorgen. COMBITEL verdankt es daher seinen Mitarbeitern, im Jahr 2014 den CCV Quality-Award in der Kategorie „Kundenzufriedenheit“ gewonnen zu haben.

Die Unternehmenswerte Respekt, Leidenschaft und Flexibilität werden von allen gelebt und tragen so zu einer Unternehmenskultur bei, die von Mitarbeitern und Auftraggebern geschätzt und anerkannt wird. <

## KONTAKT

Mehr Informationen zu COMBITEL finden Sie unter [www.combitel.com](http://www.combitel.com)

COMBITEL Gesellschaft für Dialog-Marketing mbH  
Rudolf-Vogel-Bogen 5, 81739 München

Tel.: +49 (0) 89 21 11 61 70, Mail: [Dieter.Roth@combitel.com](mailto:Dieter.Roth@combitel.com), Web: [www.combitel.com](http://www.combitel.com)



LEIDENSCHAFT



RESPEKT



FLEXIBILITÄT