

Ausgezeichneter Kundenservice

COMBITEL und ihr Geschäftspartner Envivas gewinnen Quality Award

Call Center Verband (CCV) ehrt die Unternehmen in der Kategorie Kundenzufriedenheit

München, Oktober 2014 --- Auf der Herbsttagung des Call Center Verbandes am 6. Oktober wurde die COMBITEL Gesellschaft für Dialog-Marketing mbH mit ihrem Geschäftspartner Envivas Krankenversicherung AG im Bereich Kundenzufriedenheit geehrt.

Ursula Steinmetz, Personalberaterin, Jurorin und Laudatorin dieser Kategorie, betonte, dass das Projekt ein wahrer Leuchtturm des Kundendialogs sei und es ihr besondere Freude bereite, die Partner auszuzeichnen.

„Wir sind stolz auf unsere Mitarbeiter, die in Tausenden Kundenkontakten pro Tag ihre Professionalität, Qualität und Serviceorientierung unter Beweis stellen. Bei uns wird Service gelebt. Unsere Mitarbeiter sind äußerst engagiert, arbeiten motiviert und systematisch, so dass beste Voraussetzungen für optimalen Service bestehen“, erklärt Dieter Roth, Geschäftsführer bei COMBITEL.

Der Preis ist die höchste deutsche Auszeichnung für Call-Center-Organisationen. Er wird jährlich vom Call Center Verband und dem Fachmagazin Tele Talk an Unternehmen verliehen, die sich durch herausragende Qualität im Kundendialog auszeichnen.

Weitere Informationen gibt es unter www.combitel.com

Über COMBITEL

COMBITEL wurde im Jahr 2000 gegründet und führt Beratungs-, Telemarketing- und Telesalesprojekte in verschiedenen Bereichen durch, vorwiegend jedoch in der Versicherungsbranche. Als Tochterunternehmen der Versicherungskammer Bayern, einer der zehn größten Erstversicherer auf dem deutschen Markt, wickelt COMBITEL rund 2,5 Mio. Kundengespräche pro Jahr ab. Ausgeprägte Servicebereitschaft ist für uns eine Selbstverständlichkeit. www.combitel.com

Presse-Kontakt:

Ursula Schemm
Assistenz der Geschäftsführung für Vertrieb, Marketing und PR
Rudolf-Vogel-Bogen 5
81739 München
Tel.: +49 (0)89 211161-51
Fax: +49 (0)89 211161-63
E-Mail: ursula.schemm@combitel.com