

Wir wachsen weiter und suchen dringend

Projektleiter (m/w) Teamleiter (m/w)



Als 100%-Tochter der Versicherungskammer Bayern wickeln wir derzeit mit unseren rund 400 Mitarbeitern an zwei Standorten rund 2,5 Mio. Kundengespräche sowie ca. 1,5 Mio. Verwaltungsvorgänge pro Jahr ab. Über den Assekuranz- und Finanzdienstleistungsbereich hinaus sind wir auch in anderen Branchen (z.B. Medien, Verlagswesen und Touristik) aktiv.

Damit das auch so bleibt, brauchen wir Ihre Unterstützung.

Projektleiter (m/w)

Ihre Aufgaben:

- Direkter Ansprechpartner für unsere Auftraggeber
- Verantwortung für die gesamte Kundenbeziehung vom Aufbau bis zur Erfolgs- und Projektkontrolle
- Selbstständige Konzeption, Koordination, Planung und Steuerung von Telemarketing-Projekten
- Qualitative und quantitative Analyse und Weiterentwicklung laufender Projekte
- Laufende Auswertung der Projekte unter Kostengesichtspunkten

Ihr Profil:

- Abgeschlossenes Hochschulstudium oder kaufmännische Berufsausbildung
- Ausgeprägte Fähigkeiten komplexe Sachverhalte fundiert zu analysieren und zu präsentieren
- Starke Kommunikative Fähigkeiten und sicheres Auftreten
- Eigeninitiative und Engagement
- Vertriebs- und Kundenorientierung
- Ziel- und Ergebnisorientierter Arbeitsstil
- Sehr gute MS-Office Kenntnisse und gutes IT Know-How

Teamleiter (m/w)

Ihre Aufgaben:

- Fachliche und disziplinarische Führung/Betreuung eines Teams (ca. 15 Telefonberater)
- Zielerreichung der quantitativen und qualitativen Zahlen
- Motivation Ihres Teams zu Bestleistungen und erfolgreiche Sicherung des Tagesgeschäftes durch das Steuern mit Kennzahlen
- Personalsteuerung, Coaching der Mitarbeiter, Organisation Ihres Teams
- Regelmäßige Durchführung von Teammeetings, Mitarbeitergesprächen (Feedbacks, Zielvereinbarungen etc.)

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung und nachweisbare Erfahrung in der Mitarbeiterführung
- Sehr hohe Sozialkompetenz
- Hohe Kommunikationsfähigkeit
- Ausgeprägte Qualitäts-, Kunden- und Vertriebsorientierung
- Fähigkeit, ein junges Team kooperativ, zielorientiert und leistungsmotiviert zu führen
- Sehr gute MS-Office Kenntnisse

Wir bieten ihnen ein professionelles Arbeitsumfeld und ein hervorragendes Betriebsklima in einem wachsenden Unternehmen. Gestalten Sie unseren weiteren Erfolg mit und senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an Herrn Dieter Roth mit Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin.

COMBITEL
Gesellschaft für Dialog-Marketing

Rudolf-Vogel-Bogen 5 | 81739 München
bewerbung@combitel.com | www.combitel.com