

# Gute Aussichten...

... für Ihre Zukunft: Kundenservice und Beratungsqualität sind die Eckpfeiler Ihrer beruflichen Arbeit.

Für unser Tochterunternehmen, die COMBITEL Gesellschaft für Dialog-Marketing, suchen wir Sie als Mitarbeiter/innen im Servicecenter für den Inboundbereich und die Schriftbearbeitung. Zu Ihren Aufgaben im Inbound gehört die **Annahme von Serviceanrufen in der Kraftfahrt-, Sach-, Kranken- und Lebensversicherung**. Sie erteilen Auskünfte, beraten unsere Kunden in allen Versicherungsfragen und stellen unsere Produkte vor. Nicht zuletzt überprüfen und vervollständigen Sie Antrags- und Kundendaten. In der Schriftbearbeitung gehört die Erfassung von Kundendaten und die **Bearbeitung von Versicherungsverträgen** direkt in unserem Bestandsführungssystem (schwerpunktmäßig in der Kraftfahrt- und Lebensversicherung) zu Ihrem Aufgabengebiet.

## Mitarbeiter/innen Servicecenter

Ihre Voraussetzungen?

- Ausgeprägte Serviceorientierung sowie kundenfreundliche Arbeitsweise
- Verbindliches, professionelles und höfliches Auftreten
- Erfahrung im Servicecenter und/oder Kenntnisse in der Vertragsbearbeitung
- Versicherungsgrundkenntnisse (Schwerpunkt: Kraftfahrt-, Lebensversicherung)
- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse
- Sicher in Grammatik, Rechtschreibung und Interpunktion
- Klar verständliche Ausdrucksweise
- Routinierter Umgang mit dem PC (Schwerpunkt Textverarbeitung)
- Möglichst 10-Finger-blind-System
- Hohe Teamfähigkeit und Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten

Wir bieten Ihnen ein professionelles Arbeitsumfeld und ein hervorragendes Betriebsklima in einem wachsenden Unternehmen. Gestalten Sie unseren weiteren Erfolg mit.



*Als Tochterunternehmen der Versicherungskammer Bayern, einer der zehn größten Erstversicherer auf dem deutschen Markt, wickeln wir rund 2 Mio. Kundengespräche pro Jahr ab. Ausgeprägte Servicebereitschaft ist für uns eine Selbstverständlichkeit.*

Interessiert? Dann senden Sie Ihre Bewerbung bitte an:  
COMBITEL Gesellschaft für Dialog-Marketing,  
Personalabteilung, Rudolf-Vogel-Bogen 5, 81739 München,  
E-Mail: [bewerbung@combitel.com](mailto:bewerbung@combitel.com)

Weitere Infos: [www.combitel.com](http://www.combitel.com) oder  
[www.vkb.de/karriere](http://www.vkb.de/karriere)

**COMBITEL**  
Gesellschaft für Dialog-Marketing

VER | **SICHER** | UNGS  
KAMMER  
BAYERN

 Finanzgruppe